

POLÍTICA DE QUALITAT

Sistema ISO 9001:2015

Iniciatives i Programes SL, és una empresa dedicada a la Gestió de projectes de l'àmbit sociocultural, la cultura de proximitat, l'educació i el lleure, la consultoria i assessorament especialitzats en grups socials. Aquest és l'objectiu permanent de tota la seva acció empresarial.

Ahora, Iniciatives i Programes SL s'ha proposat difondre mitjançant els seus canals online els continguts de les seves polítiques i accions més rellevants, per tal de donar-se a conèixer, i informar de manera continuada

La Direcció d'Iniciatives i Programes SL es compromet a establir, i mantenir actualitzada, una Política de Qualitat que recolzi a les seves estratègies segons la norma ISO 9001:2015, com a eina per aconseguir:

- Compliment de requisits i expectatives dels nostres clients
- Compliment dels requisits legals, reglamentaris i normatius d'aplicació a la nostra activitat, i amb tots els requisits que l'organització subscrigui relacionats amb els seus àmbits de gestió.
- Facilitar el nivell de formació necessari per l'eficient tasca de les funcions i feines de les persones que treballen amb nosaltres
- Mantenir un millora continua de Gestió de Qualitat, per a millorar la tasca de les activitats

Aquesta política és la base del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat, el qual es desenvoluparà establint uns objectius avaluable, que es revisaran periòdicament segons allò establert en el propi sistema, de manera que es pugui evidenciar una millora continua. Per tal d'aconseguir això, la Direcció proveirà a l'organització dels recursos tècnics, humans i econòmics necessaris per a la consecució de la seva Política. Això serà revisable anualment, amb la finalitat de verificar si son els adients per el compliment dels objectius marcats, i per el Context i propòsit de l'organització.

Aquesta Política de l'empresa es fa pública per a les persones que hi treballen en ella (mitjançant missatge personal), i posarà els mitjans necessaris per tal de que sigui entesa, compresa i degudament implantada. Així mateix, restarà a disposició de totes les parts interessades.

**INICIA
TIVES
I P R O
GRAMES**

Per a l'aplicació efectiva d'aquests principis és absolutament necessari el recolzament a aquestes tant de tot l'equip directiu, com de totes les persones que hi treballen a l'organització.

Cadascú dels projectes i serveis que l'empresa gestiona, s'adapta a aquest compromís, i és en aquell on es reflecteixen els diferents elements: estructura d'organització, responsabilitat de procediments i recursos que s'estableixen per portar a terme una òptima gestió de qualitat.

L'empresa disposa d'un equip de persones de gran professionalitat per la millora en l'aplicació d'aquest sistema general de qualitat. Alhora, hi destina una persona del staff de la seva direcció, per tal d'aprofundir i implantar el sistema general de qualitat.

Aquesta política pretén donar la major satisfacció possible, a aquells agents externs nostres que gaudeixen o reben els serveis que hi gestionem: administracions públiques i ciutadania (persones usuàries). I es fa, mantenint una constant comunicació amb aquests agents externs.

Viladecans, 03 de gener de 2021

